



Motonet kanta-asiakasohjelman säännöt

Liittyminen kanta-asiakkaaksi ja kanta-asiakaskortti

Motonetin kanta-asiakasjärjestelmään voivat liittyä 18 vuotta täyttäneet yksityisasiakkaat. Asiakas voi liittyä Motonetin kanta-asiakasohjelmaan Motonet-tavarataloissa liittymiskaavakkeella. Liittyminen ei maksa mitään.

Motonetin kanta-asiakas ei tarvitse erillistä kanta-asiakaskorttia, ajokortti tai henkilökortti riittää. Kanta-asiakasjärjestelmämme lukee kortista viivakoodin käyttäen sitä yhtenä salausavaimena muodostaen yksisuuntaisella kryptauksella kanta-asiakastunnisteen. Henkilötunnusta emme tallenna koskaan.

Asiakas saa erillisen kanta-asiakaskortin halutessaan, mikäli hän ei omista ajo- tai henkilökorttia tai hän ei halua käyttää sitä tunnistautumiseen. Kanta-asiakkaalla on myös mahdollisuus saada perheenjäsenelleen rinnakkaiskortti. Rinnakkaiskortti on tällöin nimetty kanta-asiakkuuden haltijan mukaan.

Kanta-asiakkaiden saamat edut

Liittymisetuna kanta-asiakas saa -10 % alennukseen oikeuttavan etusetelin, jonka hän voi käyttää kahden kuukauden kuluessa liittymisestä. Kanta-asiakas saa alennuksen kertaostoksen loppusummasta. Alennusta ei saa lahjakorteista eikä pantti- tai muista maksuista. Etuseteli on voimassa vain tavarataloissa. Etuseteli on henkilökohtainen, ja sen voi käyttää vain kerran.

Motonet kanta-asiakasohjelmaan liittyneet asiakkaat voivat hyödyntää Motonet-tavarataloista ja Motonetin verkkokaupasta saatavia kertakohtaisia tuote-etuja. Lisäksi asiakas voi saada ostoihin ja asiointiin perustuvia etuja. Kanta-asiakkaat voivat hyödyntää erikoiseriä, jotka ovat suunnattuja vain kanta-asiakkaille sekä muita kausittain vaihtuvia yllätysetuja.

Motonetin kanta-asiakkaat voivat hyödyntää takuupankkia. Takuupankin avulla kanta-asiakkaiden ei tarvitse säilyttää ostamiensa tuotteiden kuitteja, vaan kanta-asiakasjärjestelmä säilyttää liittymisen jälkeen ostettujen tuotteiden takuutiedot asiakkaan puolesta. Takuupankkiin rekisteröityvät vain ne ostokset joita tehdessä asiakas on tunnistautunut kanta-asiakkaaksi.

Asiakastiedot

Motonet tallentaa kanta-asiakkaan henkilötiedot kanta-asiakasjärjestelmään liittymislomakkeessa ilmoitettujen tietojen mukaisesti. Motonet käsittelee henkilötietoja Suomen kulloinkin voimassa olevan henkilötietolain mukaisesti. Liittymislomakkeita säilytetään tarkoin vartioidussa paikassa korkeintaan kuuden kuukauden ajan, jonka jälkeen liittymislomakkeet hävitetään asianmukaisesti.

Motonet käyttää henkilötietoja tuotteiden ja palvelujen markkinointiin kanta-asiakkaille sekä asiakassuhteen hoitamiseen. Henkilötietoja ei luovuteta Motonetin kanta-asiakasohjelman ulkopuoliseen käyttöön.

Kanta-asiakasjärjestelmä tallentaa kanta-asiakkaan tekemät ostot kertymien laskemiseksi. Lisäksi tietoja voidaan käyttää markkinoinnin kohdentamiseen.

Kanta-asiakkaalla on oikeus kieltää asiakastietojensa käyttö markkinointitarkoituksiin ilmoittamalla siitä Motonetin asiakaspalveluun.

Kanta-asiakkaan osoitetiedot päivitetään Itellan palvelusta. Mikäli kanta-asiakas on kieltänyt osoitetietojensa päivityksen Itellan palvelusta, on hänellä velvollisuus ilmoittaa osoitemuutokset Motonetin asiakaspalveluun.

Kanta-asiakas voi tehdä muutoksia asiakastietoihinsa Motonet-tavarataloissa tai sähköpostitse. Muutoksia voi tehdä myös puhelinpalvelussa, mikäli asiakas pystytään tunnistamaan varmuudella.

Markkinointi

Kanta-asiakkaat saavat sähköpostitse uutiskirjeitä, jotka sisältävät tietoa kanta-asiakastarjouksista, tuoteuutuuksista ja ajankohtaisista tapahtumista. Lisäksi kanta-asiakkaat voivat saada markkinointiviestejä postitse ja tekstiviestein.

Kanta-asiakkuuden lopettaminen

Asiakas voi irtisanoa kanta-asiakkuuden ilmoittamalla siitä Motonet-tavaratalon asiakaspalveluun tai sähköpostitse. Kanta-asiakkuuden loppuessa asiakas menettää oikeutensa takuupankin käyttöön.

Motonet kanta-asiakasohjelman yhteystiedot

Postiosoite:
Motonet Oy, PL 131, 20251 TURKU

Kanta-asiakas verkkosivut
<http://www.motonet.fi/kantaasiakas/>

Sähköpostiosoite:
kanta-asiakas@motonet.fi

Puhelinpalvelu:
0403 190 190, avoinna arkisin klo 9-17